



めぐみの風

宮本整形外科病院 広報誌 平成28年2月発行

医療法人 社団 恵風会 宮本整形外科病院 広報委員会
TEL (086) 272-1211 / FAX (086) 271-5554

<http://www.miyamoto.or.jp/>

ご挨拶



理事長・院長 宮本宣義

先月は、例年にない大雪に西日本も見舞われました。寒い日が続きますが、皆さまお変わりなくお過ごしでしょうか。

さて近年、新しい技術や新薬の開発などの医療の進歩、それに伴う急速な人口の高齢化によりわが国の社会保障費は増加してきています。国の財政は厳しく医療費が抑制される傾向にある中、今年は二年に一回の医療法改正があります。国の財政が厳しいことにより社会保障費がさらに抑制されることになりそうです。社会保障費を抑制するための制度改革は、当病院のようなケアミックス型の中小病院にはかなり厳しい状況となりますが、安全性が高く確実な方法を選び、患者様が安心して治療を受けられるように取り組んでいきたいと考えております。

今年もよろしくお願ひ申し上げます。

病院の理念

患者様が安心して医療を受けることができる
やさしい病院を目指します。

基本方針

- 患者様の人間としての尊厳、人権、プライバシーを守り、快適な療養環境を提供します。
- 専門職としての自覚を持ち、常に最良の医療を提供できるように技術や知識の習得に努めます。
- チーム医療の推進により医療の質の向上を目指します

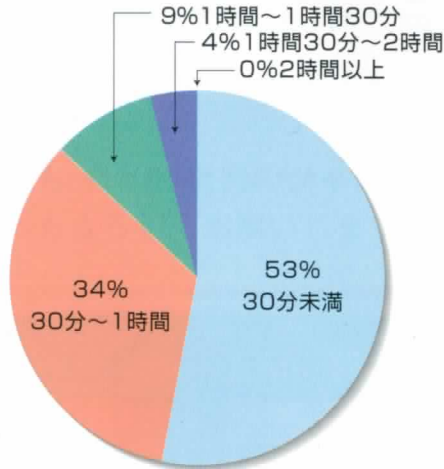
患者様の権利

- ① 患者様には常に1人の人間として人格を尊重され医療提供者と協力関係を築きよりよい医療を受ける権利があります。(パートナーシップ)
- ② 患者様には常に公平に医療を受ける権利があります。
- ③ 患者様には原則自分の医療を決定する権利があります。
- ④ 患者様には医療の内容、治療方針、検査内容、危険性などについてわかりやすい言葉で説明を受ける権利があり、且つ他の医師に意見を求める権利があります。(セカンドオピニオン)
- ⑤ 患者様には不当に拘束をされたり苦痛を与えられたりすることなく病状等に応じて専門的な対応と援助を受ける権利があります。
- ⑥ 患者様には原則プライバシーを侵害されない権利があります。
- ⑦ 患者様にはご自分の診療録の開示を求める権利があります。

満足度調査アンケート(外来)

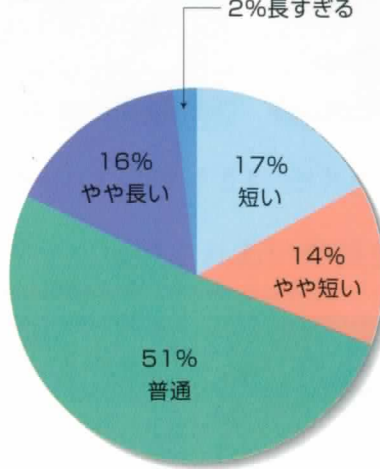
待ち時間について(外来)

■ 受付～診察(待ち時間)



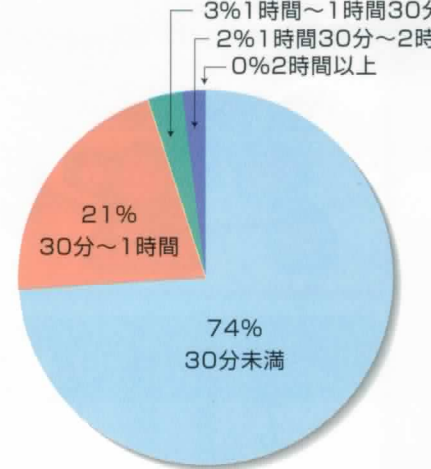
- ① 30分未満
- ② 30分～1時間
- ③ 1時間～1時間30分
- ④ 1時間30分～2時間
- ⑤ 2時間以上

■ 受付～診察(感じ方)



- 短い
- やや短い
- 普通
- やや長い
- 長すぎる

■ 診察終了～会計(待ち時間)

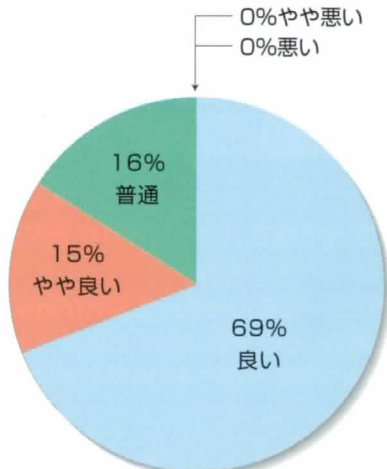


- ① 30分未満
- ② 30分～1時間
- ③ 1時間～1時間30分
- ④ 1時間30分～2時間
- ⑤ 2時間以上

満足度調査アンケート(病棟)

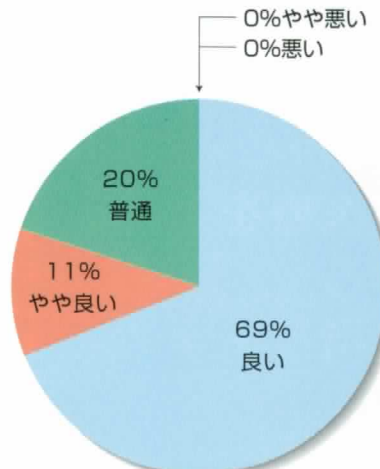
病院の印象について(病棟)

■ 衛生面について



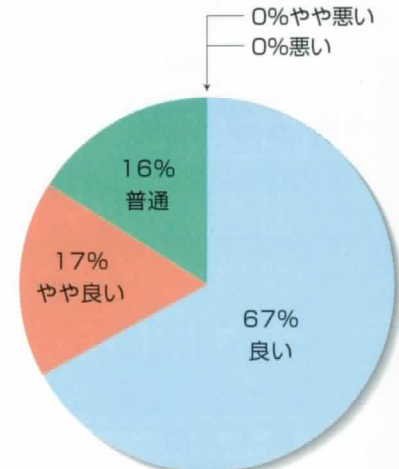
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

■ 環境設備について



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

■ プライバシーの配慮について



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

アンケートのご協力ありがとうございました

待ち時間は予約の取り方を検討した結果、前回調査時より短縮することができました。

その結果、8割近くの方が短い、普通と感じておられます。しかし、2割程度の方々がやや長い、長すぎると感じておられます。

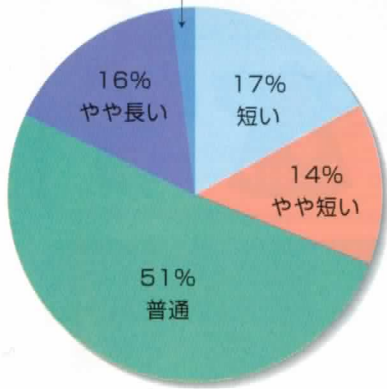
今後は、さらに減少できるように検討していきたいと思えます。

病院の印象については悪いと答えた方はおられませんでした。

さらに多くの方々に良いと感じていただけるように環境整備に努めていきます。

■ 診察終了～会計（感じ方）

2% 長すぎる



- 短い
- やや短い
- 普通
- やや長い
- 長すぎる



- レントゲンの案内など好感がもてました。
- 皆様とても親切なお言葉づかいで気持ちが良いです。
- 気持ちよくこれからの事も教えて下さって早く良くなれたことも感謝。
- 皆さんよい方ばかりで、明るく親切に接していただき感謝しています。



- 食器をさげる時の音がうるさい。
(静かにするように注意していきます)
- 汚物と洗濯物を同じ袋に入れなくてください。
(分けて入れるように徹底していきます)
- どういった手術ができるのか知りたい。
(膝の関節鏡や大腿骨の骨折の手術など)

検討していきます。

- 診察までの待ち時間に、週刊誌以外も欲しい。
- ロッカーが古く清潔感がない。あまり触りたくない。
- 月一度程度、病状、体重など簡単なメモでもよろしいので、伝えていただきたいと思えます。(療養病棟)
- リハビリ用の道具、運動のアドバイスなどのパンフレットを置いてほしい。

地域ふれあい祭りを開催しました。

ご参加いただき
ありがとうございました。



今年も、毎年春恒例のジャズコンサートを企画しています。
今年もよろしくお祈いします。

(地域ふれあい委員会)



サービス付高齢者向け住宅 **レジデンスめぐみ**より



近友施設長

11月よりレジデンスめぐみの管理者をさせていただいております近友緑と申します。これまで社会福祉法人恵風会で通所介護の仕事をしていました。介護保険制度の中でのサービス提供でしたので「サービス付き高齢者向け住宅」という新しい分野で、改めて新人になったつもりで取り組ませてもらっており、入居者の方々からも色々親切な声掛けをいただき感謝しています。

今後の目標は三つです。“時代の変化に対応できるサービス付き高齢者向け住宅をめざす” “地域交流をしていく” “入居の方の笑顔を大切にそのご家族にとっても第二の実家になる” ようなサービス付き高齢者向け住宅にしていきます。

お気軽にご連絡ください。

TEL(086)272-7272

担当者:近友・藤原

本院外来診療時間

	午前	午後
整形	月～金 9:00～12:00	月～金 15:00～18:00
	土 9:00～12:00	土 午後なし
内科	月・水・木 8:45～12:00	月・水・金 16:00～18:00
	火・金 9:00～12:00	火・木 15:00～18:00
	土 8:45～12:00	土 午後なし

※午前の受付は8:30～になります。
※診療時間が変更となる場合があります。

駅前診療所診療時間

	午前	午後
整形	月～金 9:00～12:00	月～金 15:00～18:00
	土 9:00～12:00	土 午後なし
内科	火・金 9:00～12:00	火・金 午後なし
	木 9:00～12:30	木 午後なし

駅前所在地 岡山市北区錦町2-8
☎(086)225-2311 FAX(086)225-2312

本院外来診療担当医師

		月	火	水	木	金	土	
本院	整形	午前	横山/橋田	宮本	横山	堅山	堅山	宮本
		午後	外来担当医	宮本/堅山	和気	横山	和気	—
本院	内科	午前	石岡	坂口	石岡/木畑	石岡	坂口	石岡
		午後	坂口	金森	坂口	木畑	坂口	—

本院所在地 岡山市中区国富4-2-63
☎(086)272-1211 FAX(086)271-5554

駅前診療所診療担当医師

		月	火	水	木	金	土	
駅前	整形	午前	宮本	堅山	安井	安井	横山	安井
		午後	横山	安井	安井	安井	堅山	—
駅前	内科	午前	—	石岡	—	木畑	石岡	—
		午後	—	—	—	—	—	—