

めぐみの風

宮本整形外科病院 広報誌 Public Relation

医療法人 岩田 徳風会 宮本整形外科病院 北海道協会
TEL:0980-272-1211 / FAX:0980-271-0204

<http://www.miyamoto.or.jp/>



「挨拶」 院長 石岡 達司



皆様、如何お過ごしでしょ
うか。
東北大震災が発生して早一
年が経過いたしました。

この間、被災にあわれた東
北の方々の後援様さを海外からも御称えられ
同じ日本人として少し鼻高であったと同時に、
運々として進まない震災・原発事故処理に対し
て御立ちを感じているのは私だけでしようと。
さて、「存続のよう」にわが国には10000億
円という莫大な借金があり、この削減が喫緊の
課題になっていきます。特に、年間二十数兆円にも
達する医療費の効率的運用は最も重要な改革で
す。今年4月から、今までの以上に入院期間を短
縮し在宅で治療を継続することが推奨されてい
ます。

しかし、現在の日本にはこの流れに対応する
十分な組織、システムはありません。極端な言い
方をすれば、退職した年輩いた大(大)を年輩い
た若輩が看察する老老介護を押し進める結果
ともなりえます。

この流れの中で宮本整形外科病院は皆様の負
担が少しでも軽減できるような努力いたしますの
で、ご理解のないご意見をお聞かせください。

病院の理念

患者様が安心して医療を
受けることができる
やさしい病院を目指します。

基本方針

- 患者様の人間としての尊厳、人権、プライバシーを守り、快適な療養環境を提供します。
- 専門職としての自覚を持ち、常に最新の医療を習得できるように研修や知識の習得に努めます。
- 多職種の治療により患者様のQOLの維持向上を目指します。

患者様の権利

- ① 患者様には常に1人の人間として、人格を尊重され医療提供時に協力関係を築きよりよい医療を受ける権利があります。② ワークライフバランス
- ② 患者様には常に公平な治療を受ける権利があります。
- ③ 患者様には医師からの説明を決定する権利があります。
- ④ 患者様には医療の内容、治療方針、経過内容、治療などについてお知りやすい、病室に説明を受ける権利があり、且つ他の病室に治療を受ける権利があります。⑤ カンパニーシステム
- ⑤ 患者様には公平に治療を受けたり医療を受ける権利があることとなるが同時に、専門的な知識と経験を要する権利があります。
- ⑥ 患者様には医師・アソシエイトを尊重する権利があります。
- ⑦ 患者様にはご自分の治療の決定が、決める権利があります。

職員の印象について

■ 良い ■ 悪い

医師



介護員



外来看護員



その他職員



病棟看護員



良いご意見も いただきました



- 親切な言葉で優しく話しかけてくれ、高齢者の自分としては感謝している。
- 職員間の挨拶が感じよく、親切で話しやすい。
- 診察室にはいつも季節の飾り物をつけて下さり、心が和みます。ご様なお気遣いありがとうございます。
- 長期の入院は初めてだったが、気持ちよく療養させていただきました。
- 初診ですが、印象はとても良かった。

アンケートのご協力ありがとうございました。

不満足度調査の結果報告

当院では年1回、サービス向上に向けて患者様のご意見をアンケート方式でお伺いしています。今回、平成23年12月から平成24年1月に行った結果を一部ご報告させていただきます。

病院の印象について

【外 来】



【病 棟】



【リハビリセンター】



【病 棟】



【リハビリセンター】



その他の ご意見と対策



【Q1】 予約したにもかかわらず、待ち時間が長いことがある。【R 策】

当院では定期的に待ち時間調査をおこなっています。原因を明確にし今後も待ち時間の短縮に向けて努力致します。

【Q2】 特定の職員の人は言葉遣いが悪い。【R 策】

職員の態度が向上するように、教育研修を行います。

【Q3】 リハビリ等で食事が遅くなった時は、冷たいご飯を食べることになるので、電子レンジを置いて欲しい。【R 策】

リハビリ室とリハビリセンターに設置しました。

【Q4】 洗面台の横にタオルかけをつけて欲しい。【R 策】

洗面台の洗面台の横にタオルをかけるように改善しました。

宮本整形外科病院からの お知らせ

■ 毎年恒例のジャズコンサート～SOHOスペシャルジャズバンド～



4/15(日)開催しました。今年も多数の方々にご参加いただきありがとうございました。
今回は小学生の男の子がトランペットの演奏を二曲してくれました。参加者の方から、一所懸命に演奏してくれた姿に感銘された、和やかな気持ちになったと感じました。
スタッフ一同、益々、力を合わせて頑張っていますので、次回の企画にもぜひ参加してくださいませようお願いします。

宮本整形外科病院 事務科

■ 4月から受付と会計の位置が変わりました。



会計後に隣の薬局でスムーズに処方をお渡しできるように返えてみました。

本院外来診療時間

	午前	午後
整形外科	月～金 9:00～12:00 土 9:00～12:00	月～金 15:00～18:00 土 午後診し
内科	月・水・木 8:45～12:00	火・木・金 16:00～18:00
	火・金 9:00～12:00	月・木 15:00～18:00
	土 8:45～12:00	土 午後診し

※ 火・木は午後急診受付になっております。整形外科午後急診は受付時間外となります。急患が御座りますから、ご遠慮いただきませようお願いします。

駅前診療所診療時間

	午前	午後
整形外科	月～金 9:00～12:00	15:00～18:00
	土 9:00～12:00	午後診し
内科	火・金 9:00～12:00	午後診し

本院外来診療担当医師

本院	診療科	月 火 水 木 金 土					
		午前	午後	午前	午後	午前	午後
院	整形外科	安井/橋田	宮本	安井	野山	野山	宮本
	内科	石岡	坂口	石岡	石岡	坂口	石岡
		午後	小塚	坂口	坂口	小塚	坂口

本院所在地

岡山市中区国富4-2-63

☎(086)272-1211 FAX(086)271-6554

駅前診療所

岡山市北区旗岡2-6

☎(086)225-2311 FAX(086)225-2312