

新春のお慶びを 申し上げます。

本年も昨年同様、
ご指導ご鞭撻の程
よろしく申し上げます。
皆さまのご多幸をお祈りします。

内 容

- 満足度調査結果
 - ・外来 ～待ち時間について～
 - ・病院 ～病院の印象について～
- お知らせ
 - ・地域ふれあい祭り

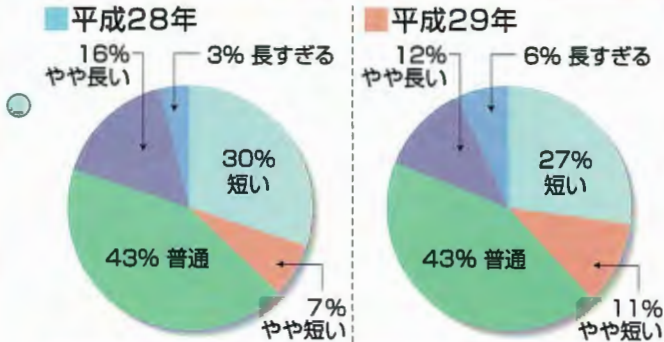


満足度調査結果

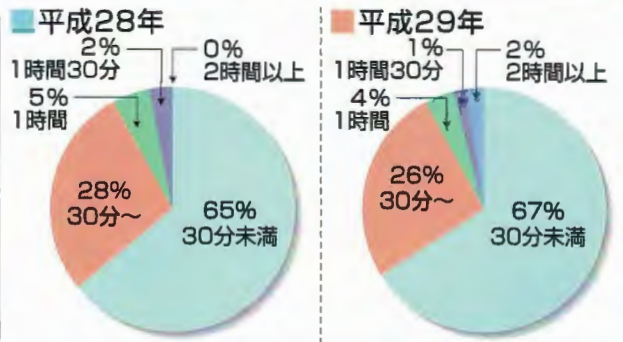
外来 ～待ち時間について～

《受付～診察》

■ 感じ方 ■

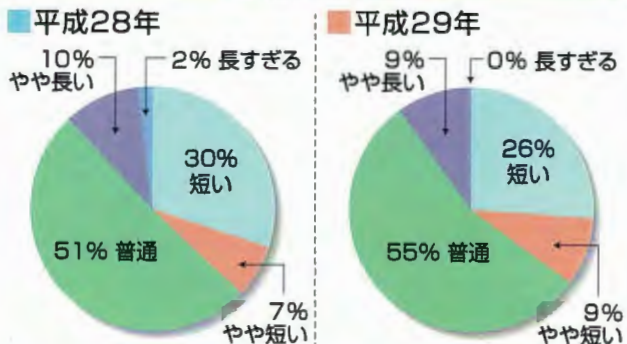


■ 待ち時間 ■

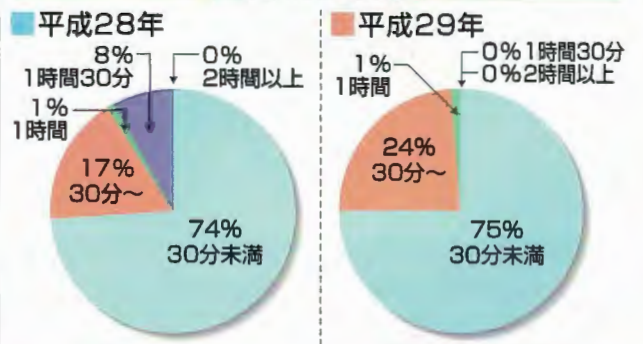


《診察終了～会計》

■ 感じ方 ■



■ 待ち時間 ■



良い点

- いつも感じが良く、電話をかけても対応が大変良いこと。
- どの職員の方も親切に対応いただき感謝しています。
- 職員の方が皆明るく爽やか。



悪い点

- お知らせなどの張り紙が多く、分かりにくい。
→ 病院運営上に必要な書類の為、剥がすことはできませんが、整理できるよう心がけていきます。
- 予約時間より受診までが大幅に遅くなることがある。
→ 申し訳ございません。急患などにより予約時間が前後する場合があります。できるだけ予約時間通りにお呼びできるように努力してまいります。
- 耳が遠いので大きな声で話してほしい。
→ 聞き取りやすいように、ハキハキと対応するよう気をつけます。

電子カルテ導入後、会計処理がスムーズになり、診察終了から会計までの待ち時間は、以前より短縮できていると思います。しかし、全体の待ち時間については大差がなく、今後も待ち時間の改善に努め、皆様から満足していただけるよう努力していきます。

アンケートにご協力いただき

■ 当院では年に1回、満足度調査を行っています。
 去年の調査についてご報告します。

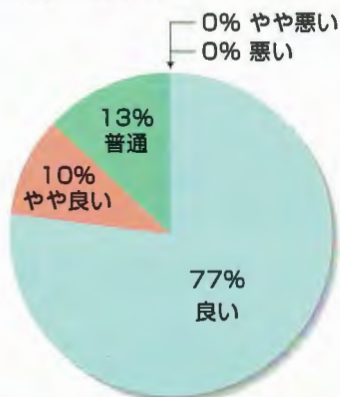
病棟

～病院の印象について～

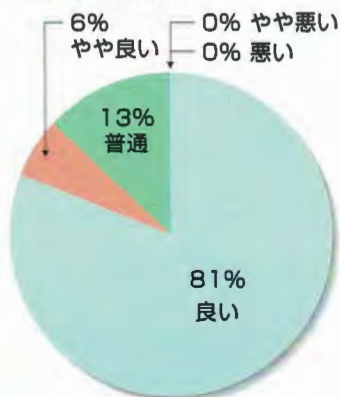


《2階》

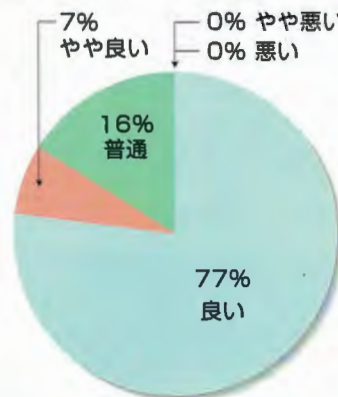
■ 衛生面について



■ 環境設備について

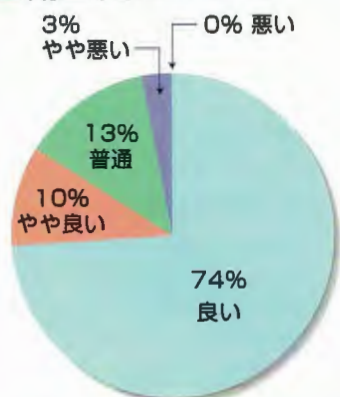


■ プライバシーの配慮について

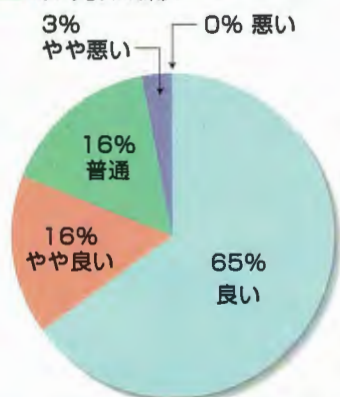


《3階》

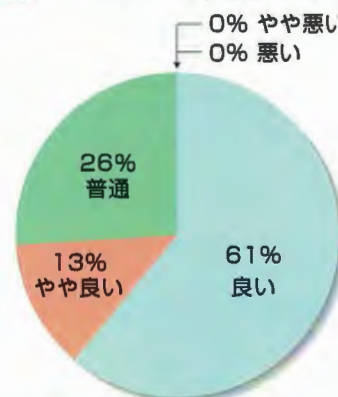
■ 衛生面について



■ 環境設備について



■ プライバシーの配慮について



良い点

- 療養型なのに医療面もしっかりフォローしていただき満足しています。また、医師の細やかな説明があり安心です。
- 医師、看護師の説明もよく分かり、職員の皆様に良くしていただき感謝しています。



悪い点

- 部屋に手洗い場が無いのが残念。
→現状の設備では、各部屋に水道を設置することが難しいです。申し訳ありません。
- 医師、看護師の説明を患者によく分かるようにしてほしい。
→分かりやすい言葉で説明させていただくように努力致します。

今後も患者様やご家族の気持ちに真摯に向き合う姿勢で丁寧な対応を心がけていきたいと思っております。

ありがとうございました。

お知らせ

11月19日(日)地域ふれあい祭りを開催しました。



“健康”に関する事で何かお役に立てないかと、血圧、血管年齢、BMI、握力の計測や職員と参加者の方で岡山市民体操をしました。

また、普通の食パン、無塩食パン、タンパク調整食パンの食べ比べや全種類のメイバランスの試飲など試食コーナーを設け、“知ることができて、よかった”などの感想をいただきました。

健康に対して興味をもっていただけるように今後も内容を検討しながら、また開催したいと考えております。

親子連れやご高齢のたくさんの方々に参加していただきました。地域のみなさま、ありがとうございました。

今年もよろしくお祈りします。(地域ふれあい委員会)

病院の理念

患者様が安心して
医療を受けることができる
やさしい病院を目指します。

基本方針

- 患者様の人間としての尊厳、人権、プライバシーを守り、快適な療養環境を提供します。
- 専門職としての自覚を持ち、常に最高の医療を提供できるように技術や知識の習得に努めます。
- チーム医療の推進により医療の質の向上を目指します。

患者様の権利

- ① 患者様には常に1人の人間として人格を尊重され医療提供者と協力関係を築きよりよい医療を受ける権利があります。(パートナーシップ)
- ② 患者様には常に公平に医療を受ける権利があります。
- ③ 患者様には原則自分の医療を決定する権利があります。
- ④ 患者様には医療の内容、治療方針、検査内容、危険性などについてわかりやすい言葉で説明を受ける権利があり、且つ他の医師に意見を求める権利があります。(セカンドオピニオン)
- ⑤ 患者様には不当に拘束をされたり苦痛を与えられたりすることなく病状等に依じて専門的な対応と援助を受ける権利があります。
- ⑥ 患者様には原則プライバシーを侵害されない権利があります。
- ⑦ 患者様にはご自分の診療録の開示を求める権利があります。

本院外来診療時間

	午前	午後
整形	月～金 9:00～12:00	月～金 15:00～18:00
	土 9:00～12:00	土 午後なし
内科	月・水・木 8:45～12:00	月・水・金 16:00～18:00
	火・金 9:00～12:00	火・木 15:00～18:00
	土 8:45～12:00	土 午後なし

※午前の受付は8:30～になります。
※診療時間が変更となる場合があります。

駅前診療所診療時間

	午前	午後
整形	月～金 9:00～12:00	月～金 15:00～18:00
	土 9:00～12:00	土 午後なし
内科	火・金 9:00～12:00	火・金 午後なし
	木 9:00～12:30	木 午後なし

駅前所在地 岡山市北区錦町2-8
☎(086)225-2311 FAX(086)225-2312

本院外来診療担当医師

		月	火	水	木	金	土	
本院	整形	午前	横山/壺山	宮本	横山	横山	織田	宮本
		午後	外来担当	宮本	和気	横山	和気	—
本院	内科	午前	石岡	坂口	石岡/木畑	石岡	坂口	石岡
		午後	坂口	金森	坂口	木畑	坂口	—

本院所在地 岡山市中区国富4-2-63
☎(086)272-1211 FAX(086)271-5554

駅前診療所診療担当医師

		月	火	水	木	金	土	
駅前	整形	午前	宮本	安井	安井	安井	横山	安井
		午後	横山	安井	安井	安井	16:00～ 宮本	—
駅前	内科	午前	—	石岡	—	木畑	石岡	—
		午後	—	—	—	—	—	—

医療法人 社団 恵風会 宮本整形外科病院 広報委員会

TEL(086)272-1211/FAX(086)271-5554 <http://www.miyamoto.or.jp/>